

111 年度社福工作服務成果報告

壹、前言

本會自 109 年起整體轉型，迄 111 年已邁入第三個年頭，在社工三年實務過程中發現，大多數個案雖以經濟扶助為主要需求，但實際訪談後看到，主要問題在於家庭經濟收入來源不穩定，所造成的經濟弱勢，故 109 年及 110 年原以經濟補助為主的服務方案，111 年度轉以協助家中可工作人口連結就業資源及不定期提供物資資源為主，經濟補助則退為輔的服務方案，以期能降低個案社福依賴之情形，並試圖從根本的穩定經濟來源著手，藉以改善家庭物質生活狀況。

貳、執行成果

本年度將執行成果分為三大部分說明：111 年個案服務狀況(含個案開案狀況、類別分析、經濟扶助情形、案家就業支持服務情形及個案整體服務統計)、110 年舊案關懷情形統計及偏鄉弱勢關懷服務等，並針對服務狀況進行統計與分析，以呈現整體服務成效。

一、111 年個案服務狀況

(一)個案開案狀況

本年度共接獲 29 名轉介之個案，計 20 戶家庭，相較於 110 年 10 名個案，111 年足足增加了約 2 倍之多，分別為：一般民眾轉介 12 名個案(8 戶家庭)、高雄市社會局轉介 7 名個案(6 戶家庭)、自行求助 7 名個案(3 戶家庭)、屏東縣偏鄉村長轉介 2 名個案(2 戶家庭)及屏東國小老師轉介 1 名個案(1 戶家庭)。

另經本會社工實際訪視及評估後，親友轉介個案 2 名(1 戶家庭)無需求、1 名年齡不符(1 戶家庭)及 1 名(1 戶家庭)尚未訪視，故實際開案數為 25 名。詳如表一：

表一

協助單位	高雄市政府社會局			屏東縣政府		一般民眾		合計
	三民社福	仁武社福	家防中心	社皮國小	車城田中	親友	自行求助	
轉介個案數 (家庭戶數)	5 (4)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (2)	12 (8)	7 (3)	29(20)
小計	7(6)			3(3)		19(11)		
實際開案數 (家庭戶數)	4 (3)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (2)	9 (7)	7 (3)	
小計	6(5)			3(3)		16(10)		

(二)個案類別分析

111 年轉介之個案，經查調將主要類別分為隔代教養、單親弱勢、身障弱勢、無依弱勢及其他等五類，由表二可看出，其中以單親弱勢及隔代教養佔大多數。

表二

111 年度個案類別分析						合計
個案類別	隔代教養	單親弱勢	身障弱勢	無依弱勢	其他	
轉介個案	7	8	3	1	10	29
實際開案	7	5	3	1	9	25

*其他說明:家暴 2、受刑人 2、高額負債 2、原住民 3、(成人癌症 1)

(三)個案經濟扶助情形

本會依據實際轉介之個案家庭經濟條件、社福資源運用情形及家中可工作人口狀態等，與相關人員訪談，並加以評估後，始得開案提供個案相關協助。

111 年度 25 位新開個案中，以不定期提供物資為主，共補助 24 人 57 人次；經濟扶助 4 位，分別為諮商費用 1 位、註冊費用 2 位、急難救助 1 位，補助次數共 11 次，補助金額共 44,498 元，詳如表三之說明。

表三

111 年個案經濟扶助情形					
補助項目	諮商費用	註冊費用	急難救助	合計	物資提供
補助人數	1	2	1	4	24
補助次數	8	2	1	11	57
補助總額(元)	16,000	23,498	5,000	44,498	

(四)案家就業支持服務情形

除不定期提供物資資源外，本年度處遇方向著重於家庭就業支持，全年度共服務新案 17 戶，家庭人口數為 54 人，可工作人口數 29 人、穩定工作人口 21 人。評估分析後，本會介入就業支持關懷服務者(持續鼓勵、提供就業資訊、協助轉正職或增加收入者) 8 人。

針對此 8 案，本會社工積極陪伴追蹤，並提供其中 7 人 14 人次之相關就業資訊及職業媒合，茲就服務結果說明如下，並可參考表四、表五：

- (1)因疫情趨緩，服務個案本身工作量增加後，無須協助者 1 人。
- (2)協助後就業狀況穩定，但仍須持續追蹤者 3 人。
 - a. 初訪時無工作，經訪視關懷後，自行求職，已有穩定工作者 1 人。
 - b. 初訪時無工作，經連結資源後，已找到穩定工作者 1 人。
 - c. 初訪時工作不穩定，經訪視關懷鼓勵後，工作穩定者 1 人。
- (3)仍需陪伴並積極連結相關就業資源者 1 人。

(4)因身體因素無法持續工作者 1 人。

(5)失聯 2 人。

表四

家庭內可工作人口數	
29 人	
穩定工作人口數 (無需介入)	本會介入就業支持及關懷服務 (提供就業資訊及職業媒合)
21 人	8 人(7 人 14 人次)

表五

本會介入就業支持及關懷服務		
8 人		
後續處遇結果		
穩定就業. 後續追蹤	中斷服務	112 年需繼續提供就業服務
4 人	3 人	1 人

(五)111 年新案整體服務統計

茲將 111 年整體服務內容以下列數字表示，以更完整呈現全年度新案之服務量：

表六

個案數	家庭戶數	家庭人口數	服務人次	結案數	112 年繼續服務個案數
25 人	20 戶	54 人	388 人次	18 人	7 人(5 戶)

關懷訪視. 情緒支持				就業支持 (含職業媒合及就業資訊提供)
電訪	家訪	校訪	追蹤關懷	
75 人次	50 人次	5 人次	101 人次	
7 人 14 人次				

資訊提供 (不含就業資訊)	物資 提供	資源 連結	成長性與支持性活動		註冊費補助	急難救助
			參與身心發展活動	諮商服務		
13 人 27 人次	24 人 57 人次	2 人 4 人次	14 人 6 場 44 人次	1 人 8 人次	2 人 2 人次 \$23,498	1 人 1 人次 \$5,000
				\$16,000		

二、110 年舊案服務統計

(二)110 年舊案就業服務支持情形

110 年因疫情緣故，期末評估僅結 1 案，其餘 7 案 111 年仍持續服務，另因 111 年度處遇著重於家庭就業服務支持，茲就舊案之家庭人口就業狀況詳細說明如後：期初分析家庭人口數 19 人中可工作人口數為 12 人，其中穩定工作人口僅 2 人、無工作或暫無就業需求 3 人，評估需介入服務者 7 人。

本會社工針對此 7 人進行就業協助，服務過程中發現，其中社福依賴之個案占 3 位，故後續僅關懷追蹤其他 4 人之就業狀況，並提供其中 3 人 11 人次之就業相關資訊及職業媒合，服務結果如下，並可參考表七、表八：

(1)初訪時無工作，經訪視關懷後，自行求職，已有穩定工作者 1 人。

(2)初訪時工作不穩定，經訪視關懷鼓勵後，工作穩定者 2 人。

(3)仍需陪伴並積極連結相關就業資源者 1 人。

表七

家庭內可工作人口數	
12 人	
穩定工作人口 (無需介入)	本會介入就業支持及關懷服務 (提供就業資訊及職業媒合)
8 人	4 人(3 人 11 人次)

表八

本會介入就業支持及關懷服務	
4 人	
後續處遇結果	
穩定就業. 後續追蹤	112 年需繼續提供就業服務
3 人	1 人

(三)110 年舊案整體服務統計

茲將 111 年度服務 110 年舊案之整體服務內容以下列數字表示，以更完整呈現全年度舊案之服務量：

表九

個案數	家庭戶數	家庭人口數	服務人次	結案數	112 年繼續服務個案數
7 人	7 戶	19 人	299 人次	5 人	2 人(2 戶)

關懷訪視. 情緒支持			就業支持 (含職業媒合及就業資訊提供)
電訪	家訪	追蹤關懷	
69 人次	25 人次	101 人次	3 人 11 人次

資訊提供 (不含就業資訊)	物資 提供	資源 連結	參與成長性 與 支持性活動	註冊費 補助	伙食費	生活費 補助
5 人 56 人次	7 人 23 人次	2 人 2 人次	4 人 2 場 8 人次	1 人 1 次 1 人次 \$4, 439	2 人 4 次 4 人次 \$7, 500	1 人 12 次 12 人次 \$36, 000
合計\$47, 939						

三、全年度服務量統計

前面所述之統計分析分為 111 年新案及 110 年舊案，現則將兩者加以合併，如此將更能完整呈現全年度服務統計量，詳如表十。

表十

總服務個案數	總服務家庭戶數	總服務家庭人口數	總服務人次	總結案數	112 年繼續服務個案數
32 人	27 戶	73 人	687 人次	23 人(20 戶)	9 人(7 戶)

關懷訪視. 情緒支持				就業支持		資訊提供 (不含就業)	物資提供	資源連結
電訪	家訪	校訪	追蹤關懷	職業媒合 資訊提供	服務後 穩定就業			
144 人次	75 人次	4 人 5 人次	189 人次	10 人 25 人次	7 人	18 人 83 人次	31 人 80 人次	4 人 6 人次

註冊費補助	伙食費	生活費補助	急難救助	成長性與 支持性活動	
				諮商服務	參與身心 發展活動
3 人 3 次 3 人次 \$27,937	2 人 4 次 4 人次 \$7,500	1 人 12 次 12 人次 \$36,000	1 人 1 次 1 人次 \$5,000	1 人 8 次 8 人次 \$16,000	18 人 6 場 52 人次 \$41,441
合計\$133,878					

四、偏鄉弱勢關懷服務

本會長期關懷弱勢偏鄉個案，但因合作之教會李牧師已卸任，且提到若本會贈送物資將會造成其困擾，故 111 年度偏鄉弱勢關懷服務僅 1 次，服務 15 戶，共計 15 人次。

表十一

111 年偏鄉弱勢關懷服務			
服務據點	戶數	物資提供	合計
新埤教會	15	15	15

參、結語

本會轉型三年了，112 年邁入第四個年頭，從剛開始以弱勢兒童為主要服務對象，到現在以家庭內可工作人口為主要的服務目標；從單純地以經濟補助為主要的處遇模式，到現在以就業支持及物資提供為主、經濟扶助為輔的服務方向；過程中，不斷地依照案家的需求及社工們的專業評估來加以調整，期待能提供更適切的服務來協助整個家庭翻轉。

陪伴過程雖然辛苦，有時甚至被服務對象所誤解，但我們深知唯有主要照顧者的工作收入穩定，孩子才有幸福的未來可言。和家庭一起工作的這條路既漫長又辛苦，也深深體會到家庭服務工作的不易，尤其是在疫情持續，機構資源短缺的情況下，更顯艱辛，雖然如此，我們仍堅持持續服務兒少，不忘初衷，也期待未來的「吉祥臻」轉型成功，闖出自己的一片天。

附件一個案服務照片



附件二、偏鄉弱勢關懷服務照片



附件三、活動照片(一)



天祥該元功法 我最行

強健體魄. 心靈舒暢

2022.07.23 星期六
上午11:00-11:45

財團法人吉祥臻社會福利事業基金會
高雄市鳳山區誠群街10號0971532889張倍萱小



來去冒險，「孩」在等什麼-海上遊憩公益活動

111/7/23 (六) 興達港

上午11:45-晚上7:30

邀請您

指導單位：高雄市政府海洋局 主辦單位：傑斯奇國際有限公司
協辦單位：財團法人吉祥臻社會福利事業基金會、國立高雄科技大學、水上摩托車協會南區車隊、高科大國際同濟會



附件三、活動照片(二)

吉祥臻秋季親子活動

活動(一) 家長「簡易精油手工皂製作」活動

活動(二) 孩子「對地球最好的一件事」繪畫比賽活動

兒童報名年齡：幼稚園至國小六年級
 報名截止日期：即日起至額滿為止
 時間：9/25日上午10:30-12:00
 地點：830高雄市鳳山區誠群街10號
 財團法人吉祥臻社會福利事業基金會
 報名窗口：0971532889張小姐/陳社工



歲末「紫紫存錢筒」DIY活動

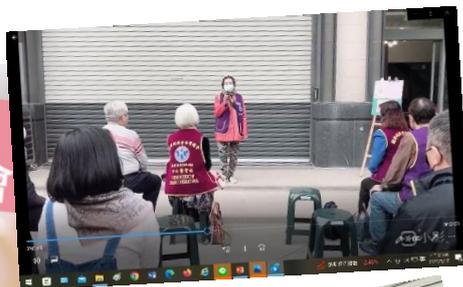
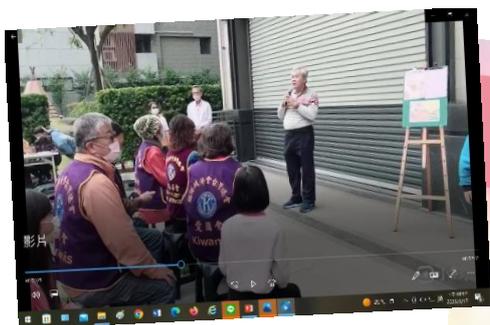
2022年

日期：12月18(日)
 時間：下午2點半-3點
 電話：0971532889
 地址：高雄市鳳山區誠群街10號

吉祥臻社會福利事業基金會 歡迎踴躍報名參加



附件三、活動照片(三)



2022年
歲末聯歡感恩茶會

12月18日 (日)
下午3點至5點

高雄市鳳山區誠群街10號
0971532889

吉祥臻基金會誠摯邀請您



2022年
歲末聯歡感恩茶會

活動流程

- 3:00-3:10 董事長的話
- 3:10-3:20 執行長的話
- 3:20-3:30 感性時光
- 3:30-4:00 柴柴時間
- 4:00-5:00 社交聯誼

